

## จาโปตาแง แก้งจน คนเมืองยะลา

### ๑. ที่มา/ความสำคัญ

อำเภอเมืองยะลาเป็นหน่วยงานหลักในระดับพื้นที่ มีภารกิจและหน้าที่ในการขับเคลื่อนและแปลงนโยบายของรัฐบาล กระทรวง กรม จังหวัด ไปสู่การปฏิบัติหรือการพัฒนาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน พัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิต

อำเภอเมืองยะลามีเขตพื้นที่ครอบคลุม จำนวน ๑๔ ตำบล (๘๑ หมู่บ้าน และ ๔๔ ชุมชนในเขตเทศบาลนครยะลา) มีจำนวนครัวเรือนจากการจัดเก็บข้อมูล จปฐ. ปี ๒๕๖๔ จำนวน ๓๐,๓๘๕ ครัวเรือน มีประชากร จำนวน ๘๘,๙๗๒ คน ประชากรประกอบอาชีพ ๓ ลำดับแรก ๑. รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๒๓.๗๑ ๒. เกษตร ทำสวน ร้อยละ ๑๑.๐๒ และ ๓. ค้าขาย ร้อยละ ๙.๗๑ ปัญหาหลักในพื้นที่ มีดังนี้ ๑. ปัญหาความยากจน สาเหตุเนื่องจากประชากรในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม ซึ่งมีวิถีที่เป็นข้อห้ามในการคุมกำเนิดโดยไม่มีความจำเป็นต่อสุขภาพมารดา จึงทำให้มีครอบครัวขนาดใหญ่ ลูกหลานอยู่อาศัยร่วมกันหลายคน ส่งผลให้รายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย กอปรกับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID – ๑๙) ที่ไม่สามารถออกไปประกอบอาชีพได้ตามปกติ และสภาพอากาศที่แปรปรวนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่งผลให้พืชผลทางการเกษตรไม่ได้ผลผลิตเท่าที่ควร ส่งผลให้เกิดรายได้ไม่เพียงพอเพิ่มมากยิ่งขึ้น ซึ่งอำเภอเมืองยะลามีครัวเรือนตกเกณฑ์ จปฐ. ปี ๒๕๖๔ จำนวน ๓๓๙ ครัวเรือน ครัวเรือนตกเกณฑ์ TPMAP ปี ๒๕๖๕ ทั้ง ๕ มิติ จำนวน ๓,๑๖๒ ครัวเรือน ประกอบด้วย มิติที่ ๑ ด้านสุขภาพ จำนวน ๕๐๙ ครัวเรือน มิติที่ ๒ ด้านความเป็นอยู่ จำนวน ๕๓๑ ครัวเรือน มิติที่ ๓ ด้านการศึกษา จำนวน ๘๐๑ ครัวเรือน มิติที่ ๔ ด้านรายได้ จำนวน ๑,๙๗๕ ครัวเรือน และ มิติที่ ๕ ด้านการเข้าถึงบริการภาครัฐ จำนวน ๓ ครัวเรือน กลุ่มคนเปราะบาง ๑,๓๙๖ คน และผู้ถูกผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๓,๐๘๑ คน หากไม่เร่งให้การดูแลช่วยเหลือ พัฒนาคนให้มีอาชีพ มีรายได้ สร้างความเชื่อมั่นจากครัวเรือนยากจนให้หลุดพ้นจากความยากจน จะส่งผลให้ฝ่ายตรงข้ามที่มีความคิดต่าง โจมตีการทำงานของภาครัฐและเป็นชนวนเหตุในการชักจูงให้ครัวเรือนยากจนไปอยู่ร่วมอุดมการณ์แบ่งแยกดินแดนได้โดยง่าย ๒. ปัญหาน้ำท่วมซ้ำซาก เนื่องจากมีพื้นที่ติดแม่น้ำปัตตานี เป็นพื้นที่รองรับน้ำ จึงเกิดปัญหาน้ำท่วมทุกปี ต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาระยะยาวและต้องใช้เงินงบประมาณเป็นจำนวนมาก ๓. ปัญหาพืชผลทางการเกษตรราคาตกต่ำจากสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงไป กอปรด้วยประชากรมีรายได้ไม่เพียงพอ จึงไม่สามารถดูแล บำรุง รักษาพืชผลทางการเกษตรให้มีคุณภาพที่ดีได้ อำเภอเมืองยะลาได้วิเคราะห์สภาพปัญหาที่จำเป็นเร่งด่วน ต้องแก้ไขเป็นลำดับต้นๆ คือ ปัญหาความยากจน ซึ่งมีครัวเรือนเป้าหมายมากกว่ามิติอื่นๆ ที่ต้องเร่งแก้ไขให้ความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน เป็นปัญหาปากท้อง เมื่อกินไม่อิ่ม นอนไม่อุ่น เป็นความทุกข์ยากของประชาชน จึงกำหนดโครงการ “จาโปตาแง แก้งจน คนเมืองยะลา” ซึ่งคำว่า “จาโปตาแง” เป็นภาษาพื้นถิ่นของคนมุสลิม แปลว่า “ความร่วมมือ ร่วมใจ การประสานงาน การบูรณาการ” เป็นโครงการที่สื่อให้เห็นถึงหัวใจสำคัญของการทำงานเป็นทีม หน่วยงานทุกภาคส่วน และ ๗ ภาคีเครือข่าย สร้างพลังชุมชน นำไปสู่การขับเคลื่อนและสร้างกลไกการทำงานให้เกิดกิจกรรมการพัฒนา กิจกรรมสาธารณประโยชน์ที่ส่งผลต่อการสร้างสังคมที่เข้มแข็ง การปรับเปลี่ยนค่านิยมให้เสียสละ มีจิตอาสา จิตสาธารณะ เอื้อเฟื้อแบ่งปันผู้อื่น และเป็นพลังสำคัญในการจัดการปัญหาความเหลื่อมล้ำ การพัฒนาตนเอง และการจัดการของชุมชนท้องถิ่น ให้ครัวเรือนยากจนเป้าหมายได้รับการดูแล ยกระดับการพัฒนา ซึ่งนอกจากจะแก้ไขปัญหาคความยากจนแล้ว ยังดูแลแก้ไขปัญหามิติอื่นๆ ควบคู่ไปด้วย ตามแผนงาน

๕ ส. ได้แก่ ส.๑ สร้างการรับรู้ ส.๒ สร้างอาชีพ ส.๓ สร้างกลุ่ม ส.๔ สร้างเครือข่าย ส.๕ สร้างรายได้และมูลค่า ด้วยการ “เปิดใจ คลี่แผน วางเงิน” บูรณาการ ทั้ง “งาน งบ ระบบ คน” ด้วยการน้อมนำหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง และหลักการทรงงาน เป็นเข็มทิศในการพัฒนา

**๒. กระบวนการ การขับเคลื่อนกระบวนการ ๕ ส. “जाโปตาแง แก้งจน คนเมืองยะลา”**

๒.๑ ส.๑ : สร้างการรับรู้

โดยขับเคลื่อนผ่านกิจกรรมสร้างการรับรู้ในทุกระดับ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายมีความรู้และทัศนคติเชิงบวก และนำหลักการเรียนรู้ไปใช้และขยายผลสู่ชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๒.๑.๑ ชุมชนทำเอง : การจัดเวทีประชาคม การคัดแยกขยะในครัวเรือน การทำถังขยะเปียก การปลูกผักกิมจั๊ว บ้านนี้มีรักปลูกผักกินเอง

๒.๑.๒ ชุมชนร่วมกับภาครัฐ ร่วมกันทำ : การประกาศวาระอำเภอ การส่งเสริมวิถีประชาธิปไตย การดูแลผู้ป่วยติดเตียง การดูแลและแก้ไขปัญหาสุขภาพตนเอง

๒.๑.๓ ภาครัฐทำให้ทั้งหมด : สภากาแฟเพื่อประชาชน พบปะยามเช้า อบรมให้ความรู้ผู้สูงอายุในเรื่อง การป้องกันโรคความดันโลหิตสูง การดูแลผู้ป่วยติดเตียง เพื่อคุณภาพชีวิตดี

๒.๒ ส.๒ : สร้างอาชีพ

โดยขับเคลื่อนผ่านกิจกรรมส่งเสริมอาชีพตามบริบทของสังคม เพื่อให้ครัวเรือนมีอาชีพที่มั่นคง พึ่งพาตนเองได้ ดังนี้

๒.๒.๑ ชุมชนทำเอง : หมูบ้านนำอยู่นำมอง การแปรรูปผักผลไม้ตามฤดูกาล อาสาพัฒนาพื้นที่ ท้องเที่ยว การปรับปรุงภูมิทัศน์ การจัดซื้อเมล็ดพันธุ์เศรษฐกิจพอเพียง

๒.๒.๒ ชุมชนร่วมกับภาครัฐ ร่วมกันทำ : การอบรมมีคฤศก์ท้องถิ่น การขับเคลื่อนกิจกรรมพัฒนาวิถี เศรษฐกิจพอเพียง การมอบเงินซากาดสร้างอาชีพ

๒.๒.๓ ภาครัฐทำให้ทั้งหมด : สนับสนุนจัดซื้อเมล็ดพันธุ์เศรษฐกิจ การสร้างความมั่นคงทางด้านอาหาร ส่งเสริมการเลี้ยงปลาในบ่อดิน

๒.๓ ส.๓ : สร้างกลุ่ม

โดยขับเคลื่อนผ่านกิจกรรมสร้างกลุ่มอาชีพและพัฒนาต่อยอดกลุ่มอาชีพในพื้นที่ให้มีศักยภาพ ดังนี้

๒.๓.๑ ชุมชนทำเอง : การจัดตั้งกลุ่มอาชีพ การตั้งกติกาและข้อระเบียบบังคับกลุ่ม ถอดบทเรียน กลุ่มเดิมเรียนรู้กลุ่มใหม่ การศึกษาดูงาน

๒.๓.๒ ชุมชนร่วมกับภาครัฐ ร่วมกันทำ : การอบรมและพัฒนาอาชีพ การเสริมสร้างความเข้มแข็ง กลุ่ม การจัดทำแผนธุรกิจ การจัดทำบัญชีรายรับ – รายจ่าย

๒.๓.๓ ภาครัฐทำให้ทั้งหมด : การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิต ส่งเสริมสัมมาชีพชุมชน

๒.๔ ส.๔ : สร้างเครือข่าย

โดยขับเคลื่อนผ่านกิจกรรมสร้างและเสริมสร้างเครือข่ายในการขับเคลื่อน “जाโปตาแง แก้งจน คนเมือง ยะลา” จำนวน ๑๐ เครือข่าย เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงเครือข่ายและหนุนเสริมให้กลุ่มมีความเข้มแข็ง เกิดสังคมแบ่งปัน ดังนี้

๒.๔.๑ ชุมชนทำเอง : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการขับเคลื่อนกิจกรรมตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง การจัดทำฐานข้อมูลประเภทกลุ่ม องค์กร เครือข่าย ร่วมกิจกรรมการจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน ส่งเสริมวิถีประชาธิปไตย กิจกรรมชุมชนรวมใจผู้สูงอายุ

๒.๔.๒ ชุมชนร่วมกับภาครัฐ ร่วมกันทำ : กิจกรรมเนื่องในสำคัญของชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ การเชื่อมโยงเครือข่ายทุกระดับ

๒.๔.๓ ภาครัฐทำให้ทั้งหมด : อบรมสัมมนาเชื่อมโยงเครือข่ายกองทุนแม่ของแผ่นดิน เครือข่าย OTOP เครือข่ายส่งเสริมวิถีประชาธิปไตย

๒.๕ ส.๕ : สร้างรายได้และมูลค่า

โดยขับเคลื่อนผ่านกิจกรรมส่งเสริมการเพิ่มรายได้ มีช่องทางการตลาด การสร้างมูลค่าเพิ่ม และโอกาสในการช่วยเหลือคนยากจน ผู้ด้อยโอกาส กลุ่มคนเปราะบาง อย่างยั่งยืน สร้างศูนย์จิตอาสาให้ครอบคลุมทุกตำบล เพื่อให้ ๑) คริวเรือนเป้าหมายผ่านเกณฑ์รายได้ จปฐ. ๔๐,๐๐๐ บาท/คน/ปี ๒) คริวเรือนยากจนมีความสุขมวลรวมเพิ่มขึ้น ๓) คริวเรือน TPMAP ๕ มิติ ได้รับการเยี่ยมเยียน ค้นหา ๔ ท ครอบคลุม ร้อยละ ๑๐๐ ๔) มีศูนย์ผู้นำชุมชนจิตอาสาครอบคลุม ร้อยละ ๑๐๐ ดังนี้

๒.๕.๑ ชุมชนทำเอง : การแบ่งปันเมล็ดพันธุ์ผัก การเอามื้อสามัคคีแปลงโคก หนอง นา กิจกรรมชุมชนรวมใจผู้สูงอายุ

๒.๕.๒ ชุมชนร่วมกับภาครัฐ ร่วมกันทำ : แข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์สตรีเมืองยะลา การซ่อมแซมบ้านผู้ตกเกณฑ์ TPMAP

๒.๕.๓ ภาครัฐทำให้ทั้งหมด : ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส

### ๓. แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๓.๑ ผู้นำ

นายอำเภอเป็นผู้นำมีวิสัยทัศน์ ปฏิบัติงานอย่างจริงจัง จริ่งใจ เสียสละ มีความพยายาม ขยัน สามารถเป็นต้นแบบที่ทำให้เกิดผู้นำในพื้นที่

๓.๒ การวางแผน

โดยใช้ข้อมูลแผนงาน งบประมาณ องค์กรความรู้ของบุคลากร เป้าหมายงาน ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ในการนำมาวิเคราะห์ จัดระบบงานให้สามารถทำงานร่วมกันได้

๓.๓ การบูรณาการ

การบูรณาการในการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศ เครื่องมือ เทคโนโลยี องค์กรความรู้ บุคลากร งบประมาณ ระบบงาน ร่วมกันในแนวราบ จนนำไปสู่การเกิดนวัตกรรมในงานพัฒนาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาพื้นที่อื่น ๆ

๓.๔ การมีส่วนร่วม หรือ จาโปตาแง

การร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจกันของคนในชุมชนเพื่อทำกิจกรรมร่วมกันการสร้างทีมงาน จิตอาสา เครือข่าย ในการลงมือปฏิบัติงานอย่างร่วมแรงร่วมใจ โดยมีจุดร่วมกันคือ “การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชนในพื้นที่” โดยมีผู้นำ (นายอำเภอที่ลงมือปฏิบัติจริง) เป็นแรงบันดาลใจในการทำงานเพื่อให้เกิดผู้นำในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

## ๔. ผลการดำเนินงาน

### ๔.๑ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากการดำเนินแผนงาน/โครงการ

๑) คริวเรือนตกเกณฑ์ จปฐ. ปี ๒๕๖๔ จำนวน ๓๓๙ คริวเรือน คริวเรือนตกเกณฑ์ TPMAP ปี ๒๕๖๕ ทั้ง ๕ มิติ จำนวน ๓,๑๖๒ คริวเรือน ประกอบด้วย มิติที่ ๑ ด้านสุขภาพ จำนวน ๕๐๙ คริวเรือน มิติที่ ๒ ด้านความเป็นอยู่ จำนวน ๕๓๑ คริวเรือน มิติที่ ๓ ด้านการศึกษา จำนวน ๓๐๙ คริวเรือน มิติที่ ๔ ด้านรายได้ จำนวน ๑,๙๗๕ คริวเรือน และ มิติที่ ๕ ด้านการเข้าถึงบริการภาครัฐ จำนวน ๓ คริวเรือน กลุ่มคนเปราะบาง จำนวน ๑,๓๙๖ คน และผู้ถูกผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๓,๐๘๑ คน มีอาชีพ มีรายได้ เกิดการรวมกลุ่ม สร้างเครือข่าย ได้รับการพัฒนาศักยภาพ มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ ความเป็นอยู่ และสภาพจิตใจที่ได้รับการฟื้นฟู เยียวยาจากทุกภาคส่วน เกิดพลังในการพัฒนา และแบ่งปันประสบการณ์และเป็นต้นแบบในการใช้ชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ให้แก่คริวเรือนอื่น

๒) ส่วนราชการทุกภาคส่วน เกิดการบูรณาการกันอย่างจริงจัง ทั้ง “งาน งบ ระบบ คน” ก่อให้เกิดความร่วมมือที่เห็นเป็นรูปธรรมมากขึ้น มีเป้าหมายในการพัฒนาที่ชัดเจน

๓) ผู้นำท้องที่ ผู้นำท้องถิ่น ได้รับการพัฒนาศักยภาพ

๔) อำเภอเมืองยะลามีศูนย์จิตอาสาเพิ่มขึ้น จำนวน ๑๓ แห่ง มีสถาบันเศรษฐกิจพอเพียงอำเภอ ๑ แห่ง เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้การพัฒนาพื้นที่ในทุกมิติ เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่มั่นคงและยั่งยืน

### ๔.๒ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับในรูปแบบมูลค่าทางเศรษฐกิจและ/หรือสังคมที่เพิ่มขึ้นจากการดำเนินโครงการ

๑) คริวเรือนยากจนเป้าหมายและประชาชนในพื้นที่อำเภอเมืองยะลา ได้รับในรูปแบบมูลค่าทางเศรษฐกิจ การสนับสนุนกิจกรรม/โครงการ จำนวน ๑๐๑ โครงการ รวมเป็นเงิน ๑๘,๐๕๒,๕๓๑ บาท ตามแผนงาน ๕ ส. ดังนี้

ส.๑	สร้างการรับรู้	จำนวน ๒๕ โครงการ	เป็นเงิน ๔,๖๔๑,๙๖๐ บาท
ส.๒	สร้างอาชีพ	จำนวน ๔๔ โครงการ	เป็นเงิน ๑,๙๒๐,๑๗๑ บาท
ส.๓	สร้างกลุ่ม	จำนวน ๕ โครงการ	เป็นเงิน ๑,๑๗๙,๒๕๐ บาท
ส.๔	สร้างเครือข่าย	จำนวน ๗ โครงการ	เป็นเงิน ๖๔๐,๘๐๐ บาท
ส.๕	สร้างรายได้และมูลค่า	จำนวน ๒๑ โครงการ	เป็นเงิน ๙,๖๗๐,๓๕๐ บาท

๒) คริวเรือนยากจนเป้าหมายและประชาชนในพื้นที่อำเภอเมืองยะลา ได้รับรูปแบบมูลค่าทางสังคม เมื่อมีสภาพทางเศรษฐกิจที่ดีแล้ว สภาพของด้านจิตใจดีขึ้น มีความสุข ชีวิตครอบครัวอบอุ่น มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี ได้รับการยอมรับจากสังคมมากขึ้น มีสภาพร่างกายและสภาพจิตใจที่มีความพร้อมในการเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา และพร้อมจะเรียนรู้ แบ่งปันประสบการณ์ที่ดีให้แก่คริวเรือนอื่นต่อไป ในส่วนของภาครัฐ และภาคีเครือข่าย ได้รับการยอมรับจากประชาชนมากขึ้น เกิดทัศนคติเชิงบวก สร้างความศรัทธาให้เกิดขึ้นกับคริวเรือนกลุ่มเป้าหมายและประชาชนในพื้นที่ เป็นการรักษามวลชนให้ไม่ติดกับดักของสถานการณ์ความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จึงได้ทั้ง “อิมใจผู้ให้ อุ่นใจผู้รับ”

## ๕. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

### ๕.๑ กระบวนการ

การลงมือทำตามแผนอย่างเป็นขั้นเป็นตอน และลงมือทำอย่างต่อเนื่อง การติดตามงาน ประเมินผลงาน ทบทวนผลการปฏิบัติงาน นำไปสู่การปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อแก้ไขปัญหาให้ประชาชนในพื้นที่ ให้ความสำเร็จอย่างยั่งยืน

## ๕.๒ เป้าหมาย

ส่วนราชการ เครือข่าย จิตอาสา มีเป้าหมายเดียวกันในการทำงานคือ “ประชาชนในพื้นที่” ลงมือปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง คร้วเรือนเป้าหมายตั้งใจ ให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จ คือ คร้วเรือนมีรายได้ และพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน

## ๖. ข้อเสนอแนะ

โครงการ “जाโปตาแง แก้งจน คนเมืองยะลา” มีปัจจัยสำคัญที่สามารถขับเคลื่อนให้สำเร็จได้ คือ กระบวนการ และเป้าหมาย โดยใช้กระบวนการที่พัฒนากระบวนการทำงาน (Work Procees Improvement) เริ่มตั้งแต่การกำหนดแผนงาน/โครงการ ออกแบบกระบวนการ/ขั้นตอนการทำงานให้สอดคล้องกับบริบทพื้นที่ และปัญหาความต้องการของประชาชนพื้นที่ การติดตามประเมินผล การทบทวน การปรับปรุง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งเป้าหมายมีผลกระทบเป็นวงกว้างในพื้นที่จึงสามารถดึงศักยภาพจากผู้ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ที่มีภาวะผู้นำ มีจิตอาสา รวมกันเป็นเครือข่าย เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย จนไปถึงการทำงานร่วมกัน แก้ไขปัญหาร่วมกัน ในรูปแบบแนวราบ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่คุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งพาตนเองได้ สามารถพัฒนาตนเองได้ตามบริบทพื้นที่